

KAUBA TAGASTUS-/VAHETUSLEHT

KAUBA TAGASTAJA

Kuupäev _____

*tagastus-/vahetuslehe täitmise kuupäev

Ees-ja perekonnanimi	
Kontakt telefon	
E-mail	
Arve/tellimuse nr	

KAUBA ANDMED

Tootekood	Toote nimetus	Tagastamise põhjuse nr	Kogus

TAGASTAMISE PÕHJUS

- 1.Ebasobiv suurus
- 2.Ebasobiv lõige
- 3.Kvaliteet ei vasta ootustele
- 4.Saadeti vale toode
- 5.Toode on defektiga (kirjeldus) _____

- 6.Muu põhjus (kirjeldus) _____

SOOVIN JÄRGNEVAT LAHENDUST

*Palun tee valitud kasti linnuke.

Soovin kauba ümbervahetamist

Soovin kauba parandamist

Soovin raha tagasi*

Soovin suurst: _____

(raha tagastame samale arvelduskontole, millelt makse sooritati)

*Raha tagastatud kauba eest kantakse kliendikontole hiljemalt 14-ne päeva jooksul alates tagastatud kauba kättesaamisest.

Tagastamise tingimused:

1. Kliendil on õigus kaup tagastada 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest alates. Selleks tuleb Kliendil täita käesolev tagastus-/vahetusleht ja saata see e-maili aadressile protten@protten.ee või täidetud tagastus-/vahetusleht lisada koos kaubaga pakki.
2. Klient on kohustatud tagastama kauba originaalpakendis koos kõikide markeeringutega kauba üleandmiskohta vastavalt PROTTEEN e-poe üld- ja tellimustingimustele (www.protten.ee).
3. Esitatud tagastus-/vahetusleht vaadatakse läbi 14-ne kalendripäeva jooksul.
4. Postikulu Kliendile ei tagastata, välja arvatud juhul, kui tagastatud kaup ei vasta tellitule.

Protten Hulgi OÜ

Põhjakaare tn 3, Keila
76610 Harjumaa

Klienditugi:

E-R 9:00-16:30
L,P suletud

Tel:+ 372 6747575 kontor

Tel:+ 372 6747566 ladu
protten@protten.ee